

## Términos y Condiciones Fundación Smartrip

Se entiende que toda persona, física o moral, que ingrese al sitio web [www.fundacionssmartrip.org](http://www.fundacionssmartrip.org) o haga uso de los servicios que ofrece el sitio, propiedad de la Fundación Smartrip, ha leído, comprendido, aceptado y, por lo tanto, queda sujeta a los Términos y Condiciones expuestos a continuación, que podrán ser modificados de tiempo en tiempo. Estos términos y condiciones tienen un carácter obligatorio y vinculante y no están sujetos a negociación o modificación.

A través de [www.fundacionssmartrip.org](http://www.fundacionssmartrip.org), la Fundación Smartrip tiene como objetivo poner a disposición del público una plataforma de financiamiento colectivo, conocido también como crowdfunding, para dar a conocer proyectos o causas sociales, medioambientales, de microemprendimiento, cultura o educación que pueden ser apoyadas con tiempo o dinero.

### Términos claves:

**Usuario de [www.fundacionssmartrip.org](http://www.fundacionssmartrip.org):** Aquella persona que se haya registrado en [www.fundacionssmartrip.org](http://www.fundacionssmartrip.org) y que, por lo tanto, tiene una cuenta. Éste tendrá acceso a todos los servicios que ofrece nuestra plataforma.

**Invitado:** Aquella persona que no está registrada y, por lo tanto, no tiene una cuenta en [www.fundacionssmartrip.org](http://www.fundacionssmartrip.org). Sólo podrá navegar por el contenido de nuestro sitio web, pero no tendrá acceso a donar a los proyectos sociales.

**Donación / Aporte / Aportación:** significa la cantidad de dinero (en pesos o dólares) aportada por cada donador a uno o varios proyectos / campañas expuestas en nuestro sitio web.

**Campaña / Proyecto:** aquellas causas expuestas en nuestro sitio, impulsadas por uno o más de los hoteles partner de Smartrip, cuyo objetivo es recaudar fondos y que, de acuerdo a los criterios de la Fundación Smartrip, tendrá un impacto positivo en la sociedad.

**Donador:** aquel usuario que realiza una donación, aporte o aportación, de determinada cantidad de dinero y de manera voluntaria a uno o varios proyectos / campañas expuestas en nuestro sitio web.

**Fondo:** dinero requerido por cada campaña o proyecto.

**Proyecto Financiado:** es aquel proyecto o campaña que logró recaudar los fondos requeridos y que se encuentra listo para comenzar su ejecución o bien se está llevando a cabo.

**Proyecto Realizado:** es aquel proyecto o campaña que ya se llevó a cabo.

**Proyecto Nuevo:** es aquel proyecto o campaña que aún se encuentra en el proceso de recaudación de fondos.

**Smartrip:** agencia de viajes boutique con foco social certificada como empresa B. La relación entre Smartrip y la Fundación Smartrip está formalizada en la suscripción de un contrato de

asociación o cuentas en participación firmado el 20 de abril de 2017. En esta suscripción la Fundación de Beneficencia Smartrip, **en calidad de partícipe**, aporta la implementación de los programas sociales y ambientales que Smartrip requiere para generar el impacto buscado en el desarrollo de su giro, y Smartrip, **en calidad de gestor**, desarrolla el giro de comercialización de servicios turísticos; bajo esta asociación la Fundación obtiene un 20% de los ingresos netos del giro de Smartrip, con el fin de destinarlo a generar el impacto social y ambiental que en dicha asociación acordaron.

Cada hotel con el que trabaja Smartrip apadrina o impulsa una campaña o un proyecto en la plataforma de crowdfunding, los que se financian a través del aporte del 20% de los ingresos netos del giro de Smartrip, más el aporte individual o donación de los usuarios de la plataforma.

**Apadrina o Impulsa:** cada proyecto o campaña es apadrinado/a o impulsado/a por uno o más de los hoteles partner de Smartrip. Se entiende por apadrinar o impulsar el esfuerzo que hace el hotel mediante la agencia de viajes Smartrip, a quien le entrega condiciones especiales para que ésta aporte del 20% de sus ingresos netos a los/as proyectos o campañas expuestas en este sitio.

**Alianzas comerciales:** aquellas alianzas con los hoteles partner de Smartrip impulsores de cada proyecto o campaña.

**Alianzas sociales:** aquellas alianzas entre la Fundación Smartrip y otras entidades o instituciones públicas o privadas a través de las cuales se lleva a cabo la gestión de algunos/as proyectos o campañas.

**Meta:** significa la cantidad de dinero total que cada responsable de campaña o proyecto expuso como la necesaria para poder llevar a cabo la campaña o proyecto.

**Gastos operacionales:** El 15% de la meta recaudada de cada proyecto o campaña serán utilizados para los gastos operacionales de la Fundación que nos permitirán supervisar la correcta ejecución de los proyectos y evaluar su impacto.

Este 15% también puede ser utilizado para ser asignado a proyectos cuyo ritmo de financiamiento sea muy bajo y de esa manera agilizar el cumplimiento de la meta.

Los Donadores reconocen y aceptan que, durante el proceso de recaudación de fondos, la Fundación Smartrip recibe las Donaciones / Aportes / Aportaciones proveyendo únicamente de manera temporal una cuenta bancaria concentradora para tales efectos. Estos fondos serán traspasados a los reponsables de cada proyecto o campaña una vez que se hayan financiado íntegramente en la plataforma y la Fundación Smartrip hará un seguimiento para que este dinero sea utilizado correctamente en los items a los que se compromete cada proyecto o campaña.

**Restricciones de edad:** Los menores de edad no podrán acceder a nuestros servicios.

**Registro:** Para poder hacer uso de los servicios que ofrece nuestra plataforma, debe registrarse en la sección que dice Iniciar sesión. Debe ingresar sus datos y hacer click en "Regístrate". Al ingresar sus datos debe, además, aceptar los términos y condiciones presentados a continuación, haciendo click en el recuadro que indica: "Acepto los Términos y condiciones". De este modo, se entienden conocidos y aceptados por el usuario de

[www.fundacionsmartrip.org](http://www.fundacionsmartrip.org) y serán requisito previo para cualquier servicio que solicite a través de nuestra plataforma.

Para registrarse el usuario deberá ingresar un nombre de usuario único y una clave, que le permitirá entrar al sitio de manera personalizada y confidencial. Fundación Smartrip velará por la seguridad de su clave, no obstante, el usuario de [www.fundacionsmartrip.org](http://www.fundacionsmartrip.org) será responsable de mantener en secreto la información de su cuenta (nombre de usuario y clave). Si éste llegase a entregar esa información a terceros, sin aviso previo a Fundación Smartrip, no nos haremos responsable.

El usuario también podrá registrarse iniciando sesión en su cuenta de Facebook.

Al registrarse, debe garantizar que toda la información entregada es verdadera y precisa y que tiene derecho a proporcionarla.

Sólo puede registrar una cuenta. En caso de que usted cree una segunda cuenta, Fundación Smartrip podría suspender o anular su registro en nuestra página web.

Al ingresar a su cuenta, el usuario podrá editar sus datos personales, navegar por el sitio, ingresar al contenido de los proyectos o campañas, donar, revisar las donaciones que ya ha realizado, marcar proyectos o campañas como favoritos/as y revisarlos. En cambio, no tendrá acceso a la información de otros usuarios y viceversa.

**Donación:** Para donar el usuario debe leer y comprender la información expuesta en cada una de las campañas o proyectos. Esta información se encuentra desplegada en el detalle de las/los campañas o proyectos. Al hacer click sobre una de ellas, el usuario podrá encontrar descripción, objetivos, responsables y meta de recaudación de fondos de cada proyecto o campaña.

Una vez que el usuario hace una donación, se entiende que la información ha sido leída, comprendida y aceptada.

De todos modos, una vez efectuada la donación, el usuario recibirá un e-mail con la confirmación de su aporte.

En caso de cumplirse la meta del proyecto, el donador recibirá un e-mail con esta información.

Además y siempre y cuando se haya cumplido la meta de recaudación de fondos del proyecto, se sorteará entre todos los donadores del proyecto financiado, una estadía de 2 noches con desayuno incluido en uno de los hoteles que impulsa este proyecto.

Existen dos formas a través de las cuales el usuario de [www.fundacionsmartrip.org](http://www.fundacionsmartrip.org) puede revisar los proyectos sociales.

1. En el inicio del sitio, en la barra superior en Proyectos.
2. En el inicio del sitio, al hacer scroll hacia la parte inferior, donde encontrará Proyectos Destacados - Proyectos Nuevos - Proyectos Financiados - Proyectos Realizados.

Una vez que el usuario elige uno de los proyectos y decide donar, debe hacer click sobre "Aportar a este proyecto" y a continuación deberá agregar el monto (en pesos o dólares) que decida aportar, sin puntos ni comas, y elegir el método de pago y luego hacer click en Donar.

Luego el donador recibirá un e-mail que confirma su donación.

Una vez hecha la donación, el donador podrá ver su aporte reflejado en un incremento de la barra de meta y el dinero recaudado del proyecto.

### **Método de pago:**

Para hacer donaciones a los proyectos expuestos en nuestra plataforma, el usuario debe pagar con tarjeta de crédito o débito a través de webpay o paypal; haciendo una transferencia a los datos de cuenta bancaria de la Fundación; o haciendo un depósito. Para este último es necesario que el donador envíe a [contacto@smartrip.cl](mailto:contacto@smartrip.cl) el comprobante del banco que certifique su transferencia o depósito a los datos correctos.

En caso de que el usuario experimente algún error en la transacción realizada a través de estos medios de pago, Smartrip se compromete a realizar las gestiones necesarias ante los responsables para ayudar al usuario a resolver los inconvenientes.

Comisiones de Métodos de Pago: es el cobro que realizan los métodos de pago por cada aportación procesada en el Sitio Web, los costos de estas comisiones serán absorbidas por la Fundación Smartrip como parte de los gastos operacionales.

### **A través de estos Términos y condiciones usted acepta que no puede:**

Copiar o reproducir cualquier parte del contenido que se encuentra en el sitio web.

Usar el sitio para otros fines que no sea informarse sobre y donar a los proyectos sociales

Publicar información falsa en el sitio.

Publicar o transmitir información ilegal, obscena, pornográfica e inadecuada.

Cargar o transmitir al sitio un virus, o usar cualquier dispositivo que contenga algún virus, que pueda afectar el funcionamiento normal de nuestra plataforma.

Fundación Smartrip podrá— bajo su discreción y sin previo aviso— cerrar la cuenta y restringir el acceso de un usuario de [www.fundacionsmartrip.org](http://www.fundacionsmartrip.org) a cualquier contenido de nuestro sitio. Una vez suspendida no podrá acceder ni hacer uso absoluto del sitio.

Fundación Smartrip podrá, sin previo aviso, cambiar información, aspectos y cualquier contenido del sitio.

Haremos un constante esfuerzo por mantener el sitio disponible en todo momento, sin embargo no podemos asegurar que el acceso a los contenidos no sea interrumpido o afectado por razones de fuerza mayor.

Contenido: Puede tener errores o la información puede estar incompleta o no actualizada.

Estamos constantemente trabajando para evitar el ingreso de cualquier tipo de virus a nuestro sitio, sin embargo, no podemos garantizar que esté libre de éstos, por lo que será necesario que usted tenga resguardado su computador antes de descargar información o documentos del sitio.

El sitio web contiene enlaces a páginas web de terceros (hoteles y otras marcas). Si el usuario ingresa en estos, ya no estará haciendo uso de nuestro portal por lo que asume la responsabilidad del uso de esos sitios web.

### **Política de Privacidad:**

El uso de este sitio está sujeto a la Política de Privacidad. Estos se entienden como comprendidos y aceptados por el usuario una vez que se registra en el sitio.

Al entregarnos información personal usted accede a que la Fundación Smartrip pueda hacer uso de ésta.

Sólo requeriremos información personal necesaria para proveerle de los servicios que ofrecemos y registrar información de sus preferencias.

Al registrarse usted deberá señalar su nombre y apellido, su e-mail y una contraseña.

Nunca le solicitaremos información de su tarjeta de crédito ni tampoco claves de ningún tipo vía e-mail.

Para cualquier información adicional que desee consultar o dudas que quiera resolver, contáctese con nosotros a través de [contacto@smartrip.cl](mailto:contacto@smartrip.cl).